



RÉSERVEZ VOS
VACANCES D'ÉTÉ
AVANT LE 30 AVRIL
ET OBTENEZ-EN
PLUS POUR VOTRE
ARGENT!

- ✓ **Économisez jusqu'à 400 \$** par couple¹
- ✓ **Modifiez vos dates de voyage** jusqu'à 21 jours avant la date de départ²
- ✓ **Obtenez un crédit-voyage** de 50 \$ par personne pour vos prochaines vacances³

S'applique aux chaînes hôtelières suivantes



Valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées au plus tard le 30 avril 2016, pour des départs entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2016 et pour un séjour d'une durée minimale de sept nuits. Cette promotion s'applique seulement aux hôtels des chaînes AMResorts, Bahia Principe Hotels & Resorts, Decameron All Inclusive Hotels & Resorts, HM Resorts, Karisma Hotels & Resorts, Melià Cuba et Palladium Hotels & Resorts et ne s'applique pas aux groupes, aux vols et aux hôtels à la carte. ¹À titre d'exemple, l'économie de 400 \$ par couple s'applique pour un départ le 12 mai de Montréal, le 28 juin de Toronto et le 19 juin de Vancouver à l'hôtel El Dorado Seaside Suites à Riviera Maya pour une durée d'une semaine. L'offre peut faire l'objet de modifications sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. ²Les clients sont autorisés à changer leurs dates de voyage une fois seulement, et ce, au moins 21 jours avant le voyage et celui-ci doit être complété au plus tard le 15 décembre 2016. Les changements aux dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus bas que le prix initial. Toute demande de changement de dates doit être transmise à l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande à Transat au 1 866 322-6649 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). ³Un crédit-voyage non transférable pour de prochaines vacances de 50 \$ par adulte et 25 \$ par enfant est offert et devra être utilisé au plus tard le 31 octobre 2017.

Questions et réponses

Quelles sont les conditions pour être admissible à cette promotion ?

La promotion est valide sur les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud de Transat, Nolitours et Vacances TMR effectuées au plus tard le 30 avril 2016 pour des départs entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2016. Cette promotion s'applique seulement aux hôtels des chaînes AMResorts, Bahia Principe Hotels & Resorts, Decameron All Inclusive Hotels & Resorts, HM Resorts, Karisma Hotels & Resorts, Meliá Cuba et Palladium Hotels & Resorts et ne s'applique pas aux groupes, aux vols et aux hôtels à la carte.

Changement de dates

Le changement de dates est-il possible à l'achat de n'importe quel forfait Sud ?

Oui. Le changement de dates est possible pour les réservations effectuées dans les hôtels des chaînes hôtelières AMResorts, Bahia Principe Hotels & Resorts, Decameron All Inclusive Hotels & Resorts, HM Resorts, Karisma Hotels & Resorts, Meliá Cuba et Palladium Hotels & Resorts.

Quelle est la procédure à suivre pour toute demande de changement de dates ?

Toute demande de changement de dates doit être transmise à l'agent de voyages du client au moins 21 jours avant le départ. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649.

Peut-on demander un changement de dates plusieurs fois avant le départ et à quelle date le voyage doit-il être complété ?

Les clients effectuant leur réservation au plus tard le 30 avril 2016 sont autorisés à changer leurs dates de voyage une fois seulement. Le voyage doit être complété au plus tard le 15 décembre 2016. Les changements aux dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

Qu'advient-il si le prix du forfait a changé en fonction du changement de dates ?

Si le prix du forfait aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence entre le prix initialement payé et le nouveau prix du jour. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix du forfait aux nouvelles dates est plus bas que l'original.

L'agent de voyages touchera-t-il une commission sur la réservation originale et la nouvelle ?

La commission s'applique au forfait original. Si le prix du nouveau forfait est plus élevé, nous payerons la commission sur la différence seulement.

Crédit-voyage pour de prochaines vacances

Quelles sont les conditions pour être admissible à un crédit-voyage pour de prochaines vacances ?

Les clients qui réservent au plus tard le 30 avril 2016 recevront un crédit-voyage (non transférable) de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec leurs billets électroniques. Ce crédit est applicable lors de l'achat de tout forfait, vol, circuit accompagné ou croisière dans le Sud, en Floride ou en Europe de Transat pour de prochaines vacances effectuées au plus tard le 31 octobre 2017.

Le crédit-voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur un dossier où ce passager est inscrit. Le crédit-voyage n'a aucune valeur monétaire.

Le crédit-voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, après que le Service de comptabilité ait vérifié sa validité.

L'utilisation du crédit-voyage aura-t-elle une incidence sur la commission payée à l'agent de voyages ?

Non. La commission sera payée comme d'habitude – le crédit-voyage est utilisé comme mode de paiement, et non comme une réduction appliquée au tarif.

Économie Réservez tôt

Comment connaître le montant des économies réalisées ?

Le montant économisé varie en fonction de l'hôtel sélectionné, ainsi que des dates de départ choisies. Pour certains hôtels, la date limite de réservation peut différer de celles de la promotion. Pour connaître les détails de l'offre pour chaque hôtel, veuillez consulter la fiche de l'hôtel.