

Dernière  
journee  
pour  
réserver!

 **transat**

# PROMO RÉSERVEZ SUPER TÔT

POUR DES DÉPARTS ENTRE LE 1<sup>ER</sup> NOVEMBRE 2016 ET LE 30 AVRIL 2017

Réservez **TOUT** forfait Sud au plus tard  
le **30 juin** avec un **dépôt de seulement  
100\$**, et votre client aura droit à :

- ✓ Notre **GARANTIE** baisse de prix<sup>1</sup>
- ✓ Nos **MEILLEURS** prix de la saison
- ✓ La possibilité de changer ses dates de voyage jusqu'à 3 heures avant le départ<sup>1</sup>
- ✓ Un crédit-voyage de 50 \$ pour de prochaines vacances<sup>2</sup>
- ✓ Un surclassement à Option Plus pour les forfaits de la Collection Grand Luxe ou Distinction, d'une valeur de 89\$<sup>3</sup>

## **\*Notre Garantie baisse de prix**

Si le forfait Transat de votre client est offert à un prix plus bas que celui qu'il a payé, **la différence lui sera remboursée en ARGENT** (jusqu'à 400 \$ par adulte<sup>4</sup>).

obtenez  
**10X**  
BONBON

C'est  
l'équivalent  
de **50 \$**  
par  
réservation !

Voir les conditions  
générales à la page 5

# Quelles sont les conditions d'admissibilité à la Promo Réservez super tôt ?

La Promo Réservez super tôt s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud de Transat effectuées au plus tard le 30 juin 2016, pour des départs entre le 1<sup>er</sup> novembre et le 30 avril 2017. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisières, aux forfaits en Floride, aux circuits, aux forfaits Duo, à l'hébergement à la carte, aux forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts ainsi qu'aux forfaits dans les hôtels à Sainte-Lucie.

## La Garantie baisse de prix\*

### QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ À LA GARANTIE BAISSÉ DE PRIX ?

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ, exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud de Transat effectuées au plus tard le 30 juin 2016 pour des départs entre le 1<sup>er</sup> novembre 2016 et le 30 avril 2017. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisières, aux forfaits en Floride, aux circuits, aux forfaits Duo, à l'hébergement à la carte, aux forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts ainsi qu'aux forfaits dans les hôtels à Sainte-Lucie.

### COMBIEN PEUT-ON ÉCONOMISER GRÂCE À LA GARANTIE BAISSÉ DE PRIX ?

Si le prix d'un forfait Transat baisse, le client peut se faire rembourser jusqu'à 400\$ par adulte. Pour un enfant, le remboursement maximal est de 200\$, ce qui représente 50 % du remboursement accordé à l'adulte.

### CONCRÈTEMENT, DANS QUELS CAS LA GARANTIE BAISSÉ DE PRIX EST-ELLE APPLICABLE ?

La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates, la destination, la catégorie de chambre et les vols sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

### QUE SE PASSE-T-IL LORSQU'ON SOUMET UNE DEMANDE D'AJUSTEMENT DE PRIX ?

La demande est étudiée, puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation initiale est ajusté; le paiement final du dossier est alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix sera remboursée au client.

### AVEC QUI DOIT-ON COMMUNIQUER POUR FAIRE UNE DEMANDE D'AJUSTEMENT DE PRIX ET JUSQU'À QUAND PEUT-ON LE FAIRE ?

Il faut communiquer avec le Centre de relations clients de Transat en composant le 1 800 587-2672, et ce, jusqu'à 30 jours avant le départ.

### PEUT-ON DEMANDER UN AJUSTEMENT DE PRIX PLUSIEURS FOIS AVANT LE DÉPART ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois par dossier de réservation, et ce, uniquement sur la date de départ initiale du voyage.

### LES COMMISSIONS SONT-ELLES TOUCHÉES PAR LA GARANTIE BAISSÉ DE PRIX ?

Non. Les commissions sont protégées; elles sont calculées en fonction du prix du forfait au moment de la réservation, et non en fonction du prix le plus bas.

### QUELS SONT LES ÉTABLISSEMENTS PARTICIPANTS ?

Tous ceux commercialisés par Transat. À l'exception des forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts ainsi qu'aux forfaits dans les hôtels à Sainte-Lucie.

\* L'offre de la Garantie baisse de prix peut être annulée ou modifiée en tout temps sans préavis.

## Option Plus

### QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ AU SURCLASSEMENT À OPTION PLUS ?

Dans le cadre de la Promo Réservez super tôt, Option Plus est offerte exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits de la Collection Grand Luxe ou Distinction effectuées au plus tard le 30 juin 2016, pour des départs entre le 1<sup>er</sup> novembre 2016 et le 30 avril 2017.

### QUELLE EST LA PROCÉDURE À SUIVRE POUR OBTENIR UN SURCLASSEMENT À OPTION PLUS ?

Il faut indiquer le numéro de téléphone et l'adresse courriel du client dans le dossier de réservation. Le Centre de sélection de sièges assignera alors un siège à chaque passager dont le nom est inscrit dans le dossier et la sélection de sièges sera confirmée par courriel (selon la disponibilité). Si l'adresse courriel du client n'est pas indiquée dans le dossier, la confirmation de la réservation à Option Plus sera transmise à l'adresse courriel qui s'y trouve, car une seule confirmation est envoyée par dossier. Le client doit attendre de recevoir la confirmation de son surclassement à Option Plus. S'il décide de se prévaloir lui-même d'Option Plus en appelant ou en réservant directement sur le site d'Air Transat, il devra payer pour le surclassement et ne pourra pas être remboursé.

### QUEL TYPE DE SIÈGES LE CLIENT OBTIENT-IL ?

Le client bénéficie d'une réservation de sièges standards. Si le client désire obtenir un siège 2 x 2, un siège devant une sortie de secours ou un siège de cloison, il devra payer la différence de tarif entre le siège standard et le nouveau siège sélectionné.

### OPTION PLUS EST-ELLE ASSOCIÉE À UNE COMMISSION ?

Non. Aucune commission ne s'applique à Option Plus, puisqu'elle fait partie de la Promo réservez super tôt.

### QUE FAIRE SI MON CLIENT N'A PAS EU LA CONFIRMATION DE SON SURCLASSEMENT À OPTION PLUS ?

Il faut communiquer avec le Centre de sélection de sièges en composant le 1 877 872-6728 si votre client n'a pas reçu sa confirmation 14 jours ouvrables après la date de réservation de son forfait.

## Changement de dates

### LE CHANGEMENT DE DATES EST-IL POSSIBLE À L'ACHAT DE N'IMPORTE QUEL FORFAIT SUD DE TRANSAT ?

Oui. À l'exception des forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts ainsi qu'aux forfaits dans les hôtels à Sainte-Lucie.

### QUELLE EST LA PROCÉDURE À SUIVRE POUR FAIRE UNE DEMANDE DE CHANGEMENT DE DATES ?

Toute demande de changement de dates doit être faite auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649.

### PEUT-ON DEMANDER UN CHANGEMENT DE DATES PLUSIEURS FOIS AVANT LE DÉPART, ET À QUEL MOMENT LE VOYAGE DOIT-IL ÊTRE COMPLÉTÉ ?

Le client effectuant sa réservation au plus tard le 30 juin 2016 est autorisé à changer ses dates de voyage une fois seulement, et ce, jusqu'à 3 heures avant le départ et le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2017. Les changements aux dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

### QU'ADVIENT-IL SI LE PRIX DU FORFAIT A CHANGÉ APRÈS LE CHANGEMENT DE DATES ?

Si le prix du forfait aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence entre le prix initialement payé et le nouveau prix du jour. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix du forfait aux nouvelles dates est plus bas que le prix initial.

### **L'AGENT DE VOYAGES TOUCHERA-T-IL UNE COMMISSION SUR LES DEUX RÉSERVATIONS, L'INITIALE ET LA NOUVELLE ?**

La commission s'applique au dossier initial. Si le prix de la nouvelle réservation est plus élevé, nous payerons en plus une commission pour la différence de prix.

### **SI LE CLIENT CHANGE SES DATES, POURRA-T-IL TOUJOURS BÉNÉFICIER DES AUTRES AVANTAGES DE LA PROMO RÉSERVEZ SUPER TÔT ?**

Si le client a réservé un forfait de la Collection Grand Luxe ou Distinction, il pourra toujours bénéficier d'Option Plus. Cependant, la Garantie baisse de prix n'est applicable que sur la réservation initiale du voyage.

## **Dépôt**

### **LE DÉPÔT EST-IL REMBOURSABLE ?**

Non. Le client ne peut pas réclamer un remboursement si le dépôt est déjà payé.

## **Crédit-voyage pour de prochaines vacances**

### **QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ À UN CRÉDIT-VOYAGE POUR DE PROCHAINES VACANCES ?**

Le client qui réserve un forfait au plus tard le 30 juin 2016 recevra un crédit-voyage (non transférable) de 50\$ par adulte et de 25\$ par enfant avec ses billets électroniques. Ce crédit-voyage est applicable lors de l'achat de tout forfait, vol, circuit accompagné ou croisière de Transat dans le Sud, en Floride ou en Europe pour de prochaines vacances effectuées au plus tard le 31 octobre 2018.

### **LE CRÉDIT-VOYAGE EST-IL TRANSFÉRABLE OU REMBOURSABLE EN ARGENT ?**

Non. Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur un dossier où ce passager est inscrit. Le crédit-voyage n'a aucune valeur monétaire.

### **LE CRÉDIT-VOYAGE PEUT-IL ÊTRE ÉMIS DE NOUVEAU EN CAS DE PERTE ?**

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, lorsque le Service de comptabilité aura vérifié sa validité.

### **L'UTILISATION DU CRÉDIT-VOYAGE AURA-T-ELLE UNE INCIDENCE SUR LA COMMISSION PAYÉE À L'AGENT DE VOYAGES ?**

Non. La commission sera payée comme d'habitude – le crédit-voyage est utilisé comme mode de paiement, et non comme une réduction appliquée au tarif.

# Notre Collection Grand Luxe est composée des prestigieux hôtels suivants :

## ACCOR



Pullman Cayo Coco  
(The Collection by Pullman) **NOUVEAU**

5★

## BAHIA PRINCIPE



Luxury Bahia Principe Cayo Levantado  
Don Pablo Collection

5★

## BELMOND



Belmond La Samanna (Plan européen)

5★

## BLUEBAY



Diamond Suites Riviera Maya

5★

## EXCELLENCE



Excellence El Carmen **NOUVEAU**  
Excellence Playa Mujeres  
Excellence Riviera Cancun  
Finest Playa Mujeres  
by Excellence Group **NOUVEAU**

5★

5★

5★

5★

## IBEROSTAR



IBEROSTAR Grand Hotel Bávaro  
IBEROSTAR Grand Hotel Paraiso  
IBEROSTAR Grand Hotel Rose Hall

5★

5★

5★

## KARISMA



El Dorado Casitas, a Gourmet  
Inclusive Resort by Karisma **NOUVEAU**

5★

## MARIVAL



Marival Residences Luxury Resort  
Nuevo Vallarta

5★

## MELIÁ



Meliá Buenavista **NOUVEAU**

5★

## OCCIDENTAL

Royal Hideaway Playacar

## PALACE

Le Blanc Spa Resort

## PARADISUS

Paradisus Palma Real Resort  
Paradisus Playa del Carmen  
La Perla (Service Royal)  
Paradisus Princesa del Mar (Service Royal)  
Paradisus Punta Cana Resort (Service Royal)  
Paradisus Rio de Oro  
Resort & Spa (Service Royal)  
Paradisus Varadero (Service Royal)

## Barceló

5★



5★



5★

5★

5★

5★

5★

## SECRETS RESORTS



Secrets Akumal Riviera Maya  
(Preferred Club) **NOUVEAU**  
Secrets Cap Cana  
(Preferred Club) **NOUVEAU**  
Secrets Huatulco Resort & Spa  
(Preferred Club)  
Secrets Puerto Los Cabos Golf  
& Spa Resort (Preferred Club)  
Secrets The Vine Cancun (Preferred Club)  
Secrets Vallarta Bay  
Puerto Vallarta (Preferred Club)

5★

5★

5★

5★

5★

5★

## VELAS



Grand Velas Riviera Maya  
Grand Velas Riviera Nayarit

5★

5★

## ZOËTRY RESORTS



Zoetry Paraiso de la Bonita Riviera Maya  
Zoetry Villa Rolandi Isla Mujeres Cancun

5★

5★

# Notre Collection Distinction regroupe les charmants hôtels suivants :

## THE amRESORTS<sup>SM</sup> COLLECTION

### DREAMS RESORTS AURA CLUB

Dreams Las Mareas Costa Rica	5 ★
Dreams Los Cabos Suites Golf Resort & Spa	4.5 ★
Dreams Tulum Resort & Spa	4.5 ★



### NOW RESORTS AURA CLUB

Now Amber Puerto Vallarta <b>NOUVEAU</b>	5 ★
Now Jade Riviera Cancun	5 ★
Now Larimar Punta Cana	4.5 ★



### SUNSCAPE RESORTS AURA CLUB

Sunscape Dorado Pacifico Ixtapa	4 ★
---------------------------------	-----



### BAHIA PRINCIPE ROYAL GOLDEN

Grand Bahia Principe Cayacoa	4.5 ★
Grand Bahia Principe Coba	4.5 ★
Grand Bahia Principe El Portillo	4.5 ★
Grand Bahia Principe Jamaica	4.5 ★
Grand Bahia Principe La Romana	4.5 ★
Grand Bahia Principe Punta Cana	4.5 ★



### BARCELÓ PRESTIGE CLASS

Barceló Bavaro Beach <b>NOUVEAU</b>	4.5 ★
Barceló Maya Colonial <b>NOUVEAU</b>	4.5 ★
Barceló Maya Palace <b>NOUVEAU</b>	5 ★



### GAVIOTA HOTELES MONTECRISTO CLUB

Hotel Playa Pesquero Resort, Suites & Spa	4.5 ★
Hotel Playa Cayo Santa Maria <b>NOUVEAU</b>	4.5 ★



### HODELPA ESSENTIA CLUB

Essentia, by Emotions <b>NOUVEAU</b>	4.5 ★
--------------------------------------	-------

### IBEROSTAR STAR CLASS

IBEROSTAR Playa Alameda	4.5 ★
IBEROSTAR Playa Mita	4.5 ★
IBEROSTAR Punta Cana	4.5 ★



### MAJESTIC REGAL CLASS

Majestic Colonial Punta Cana <b>NOUVEAU</b>	4.5 ★
---	-------



### MARIVAL GRAND SELECTION

Grand Marival & Suites Nuevo Vallarta	4.5 ★
---------------------------------------	-------



## The MELIÁ<sup>SM</sup> HOTELS INTERNATIONAL Collection

### MELIÁ CLUB ÉLÉGANCE

Meliá Cayo Guillermo	4 ★
Meliá Jardines del Rey	4 ★
Meliá Peninsula Varadero	4.5 ★



### MELIÁ CLUB ÉMERAUDE

Meliá Caribe Tropical	4.5 ★
The Level at Meliá Caribe Tropical	4.5 ★
ME Cancun All Inclusive <b>NOUVEAU</b>	4.5 ★



### PARADISUS CLUB ÉMERAUDE

Paradisus Punta Cana Resort	5 ★
-----------------------------	-----



### OCCIDENTAL CLUB PRÉFÉRENCE

Occidental Punta Cana	4.5 ★
Occidental Xcaret	4.5 ★



### OCEAN CLUB SAPPHIRE

Ocean Blue & Sand	4.5 ★
Ocean Coral & Turquesa	4.5 ★



### PALACE CLUB CRYSTAL

Moon Palace Golf & Spa Resort	5 ★
Moon Palace Jamaica Grande Resort & Spa	5 ★



### PALLADIUM CLUB IMPÉRIAL

Grand Palladium Bávaro Suites Resort & Spa	4.5 ★
Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa	5 ★
Grand Palladium Vallarta Resort & Spa	4 ★
Grand Palladium White Sand Resort & Spa	4.5 ★



### SIRENIS LE MIRAGE

Grand Sirenis Mayan Beach, Hotel & Spa	4.5 ★
Sirenis Tropical Suites Casino & Aquagames	4 ★



### VALENTIN SILVER CLUB

Valentin Imperial Maya	5 ★
Valentin Perla Blanca	4.5 ★

Valable pour les nouvelles réservations individuelles de 7 nuits ou plus effectuées entre le 17 mai et le 30 juin 2016, pour des départs entre le 1<sup>er</sup> novembre 2016 et le 30 avril 2017. Ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux croisières, aux forfaits Floride, aux circuits, aux forfaits Duo ni à l'hébergement à la carte. • \*Les clients sont autorisés à changer leurs dates initiales de voyage une seule fois, et le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2017. Ne s'applique pas aux forfaits dans les complexes hôteliers Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts ni dans les hôtels à Sainte-Lucie. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus bas que le prix initial. Toute demande de changement de dates de voyage doit être faite auprès de l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). • <sup>2</sup>À l'achat d'un forfait, un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant applicable à de prochaines vacances est offert et devra être utilisé au plus tard le 31 octobre 2018. • <sup>3</sup>Option Plus et ses avantages sont offerts seulement aux clients ayant réservé un forfait de la Collection Grand Luxe ou Distinction d'une durée minimale de sept jours, et ce, au plus tard le 30 juin 2016. Sous réserve de disponibilité. Comprend la sélection de sièges standards gratuite, l'enregistrement et l'embarquement prioritaires ainsi qu'une franchise de bagages supplémentaire. Ne s'applique pas à la sélection de sièges effectuée directement sur le site Web du transporteur aérien. • <sup>4</sup>Pour un enfant, le remboursement maximal sera de 200 \$. Cette promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation.